

万が一のトラブルに備えて、
このチラシを保管しておいてください。

保存版

東京ガス山梨の「ずっと電気」をご使用のお客さまが対象※1となります。(お申し込み不要)

電気トラブルサポート

2018年4月
サービス開始!

24時間
365日受付

一次対応の出張費・
60分以内の作業費が無料

無料の範囲は、電気設備や通電不良に関するトラブルの原因究明作業や
応急処置に要する60分以内の作業費およびその出張費となります。
部品代、特殊作業代、60分以上の作業費の他、電気設備の故障や破損に伴う
設備取替等を含む二次対応の費用については、お客さまのご負担となります。

こんな時はお電話ください!



「電気トラブルサポート」とは、「停電」「分電盤やブレーカーの不具合」「照明器具の不点灯・チラツキ」「スイッチやコンセントの作動不良」など、
電気設備※2や通電不良に関するトラブル等が起きた場合、専門スタッフがお伺いし、
不具合箇所およびトラブル原因の調査と、応急対応※3までを行うサービスです。

※下記のような例はサービス対象外となります

- 電球交換
- 家電製品・照明器具の故障対応
- 配線等の本格改修工事 等

ご利用の流れ

電気設備のトラブルが
発生したら、下記連絡先
にお電話ください。

24時間365日受付

トラブルの状況を伺い、
必要に応じてお客さま先への
出張※4※5を手配します。

一次対応の出張費無料※6

当社委託事業者が訪問し、
トラブルの原因の調査と
一次対応を実施します※2。

一次対応の作業費無料(60分以内)※6

【ご注意事項】※1: 毎月15日時点で当社の電気(ずっと電気1、2、3)の供給を受けているお客さまが、翌月1日からご利用頂けます。※2: 電気設備とは、電気のご利用に必要な設備であり、家電製品・照明器具等を除くものとします。※3: 本サービスで行う対応は応急処置であり、その後の不具合、トラブルの再発防止を保証するものではありません。※4: 本サービスは当社が提供し、当社が委託する事業者が出張いたします。※5: 本サービスの対象外となるトラブルの場合、電話口でのトラブル解決に関するご案内で解決する場合、非常変災の場合など、出張サービスを行わない事があります。また、天候・交通状況・作業員の作業状況等により出張に時間を要する場合があります。なお火災の恐れがある等緊急の場合、お客さまの安全のために消防等への連絡をお願いし、出張を行わないことがあります。※6: 無料の範囲は、電気設備や通電不良に関するトラブルの原因究明作業や応急処置に要する60分以内の作業費およびその出張費となります。部品代、特殊作業代、60分以上の作業費の他、電気設備の故障や破損に伴う設備取替等を含む二次対応の費用については、お客さまのご負担となります。※詳細は順次、東京ガス山梨ホームページ等でご案内します。

電気のトラブル時の
お問い合わせ先

専用ナビ
ダイヤル

0120-995-007

(東京電力パワーグリッド)

【手順】

1. 音声案内に従って、番号「0」を押し、オペレーターとお話ください。
2. 「東京ガスの電気トラブルサポート」の件での連絡であることを、お伝えください。
3. 契約者氏名・住所・契約者との関係・電話番号・トラブル状況・停電時刻を、お伝えください。

24時間365日
受付