

万が一のトラブルに備えて、  
このチラシを保管しておいてください。

保存版

東京ガス山梨のガス※と電気をご利用のお客さまは、ご好評につき無料期間延長で当サービスをご利用いただけます。

※東京ガス山梨の都市ガス・プロパンガスおよび当社代理店契約締結企業のガス

# 生活まわり駆けつけサービス

(水まわり・玄関鍵・窓ガラス)

24時間  
365日受付

一次対応における出張費・  
30分以内の作業費(作業員1名)が無料

(部品代、特殊作業代などの別料金が  
発生する場合があります。また、設備  
取替などの二次対応の費用については、  
すべてお客さまのご負担となります。)

〈対象となるトラブル〉 こんな時はお電話ください!

**水まわり**  
※屋内設備が対象

キッチン・洗面所・浴室・トイレなどの

水漏れ 配管詰まり

**玄関鍵**  
※要身分証明書提示

紛失 施錠不良 鍵穴の詰まり

**窓ガラス**  
※外気に面した窓ガラス

ヒビ 割れ 破損

〈サービス対象外となる症状・場所など〉

【水まわり】

- ・屋外設備(ベランダ・庭などの蛇口、屋根とい詰まり・漏水など)
- ・エアコンからの水漏れ(家電扱いのため)
- ・給湯器(これまで通り、東京ガス山梨・エネスタにご連絡ください)
- ・洗濯機の排水詰まりで、洗濯機の移動を伴う場合、2名体制となり、追加人員費用がお客さま負担となります。
- ・設備取替などの二次対応

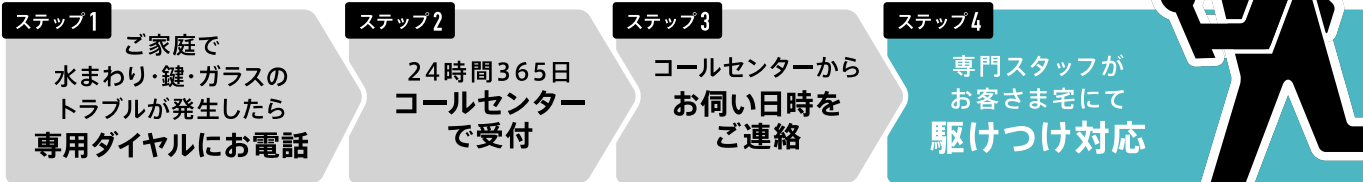
【玄関鍵】

- ・室内ドア、自転車、バイク、自動車、窓ガラス、金庫などの鍵
- ・ドアガード、ドアチェーン、ドア自体の不具合
- ・「顔写真入りで、現住所が印字されている身分証明書」の提示が無く、ご本人確認ができない場合
- ・鍵交換、合鍵作成のみの対応
- ・鍵交換などの二次対応

【窓ガラス】

- ・室内ガラス(リビングのドア、食器棚、浴室、飾りガラス、照明、トイレ、スタンドガラス、食器、花瓶など)
- ・屋外ガラス(自動車、温室など)
- ・台風など天災を起因とするトラブル
- ・ガラス交換などの二次対応

ご利用の流れ



【ご注意事項】※毎月15日時点で東京ガス山梨の「ガス・電気セット割」を適用されている家庭用のお客さまにつきましては、翌月1日から当サービスをご利用いただけます。※サービス対象はお客さまの居住宅となり、事務所・飲食店等は対象外となります。その他サービス対象については利用規約第3条をご確認ください。※当サービスは応急処置(一次対応)であり、その後のトラブルの再発防止を保証するものではありません。サービスの詳細につきましては利用規約をご確認ください。

トラブルの際は  
こちらへご連絡を

専用ナビ  
ダイヤル

0570-060-404

24時間  
365日受付

IP電話などナビダイヤルをご使用になれない場合、スマートフォンや携帯電話などの無料通話分を利用される場合は 03-5213-0886

※本サービス会員専用の電話になりますので、本サービスの内容以外はお受けできません。※通話料が発生しますのでご了承ください。