

my 東京ガス山梨 利用規約

1. 目的

「my 東京ガス山梨」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、東京ガス山梨株式会社（以下、「当社」といいます。）がインターネットサイトを利用して各種情報を提供するサービス「my 東京ガス山梨」（以下、「当サービス」といいます。）の利用条件に関して定めるものです。

2. サービス利用登録

- (1) 当サービスの利用には、会員登録画面において当社の定める必要事項を入力の上、会員登録を行う必要があります。
- (2) 利用者は、当サービスに会員登録するにあたり、本規約に同意したものとみなし、当社は当社の手続きが完了した時点で電子メールによって利用開始の案内を行い、利用者の当サービスの利用を承諾するものとします。
- (3) 一の契約より複数の方が登録することはできません。

3. 当サービスを利用いただける方

当サービスを利用いただけるのは、下記条件を全て満たす方とします。

- (1) 原則として、当社ガス使用契約者、または当社との電気需給契約者であること。
- (2) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール（tokyogasyamanashi@tgyn.co.jp、tokyogasyamanashi@re-gp.jp）の配信を許諾いただける方
- (3) 当社との契約情報や登録してある会員情報などを本規約で定める範囲内で利用することに許諾いただける方
- (4) 本規約に同意し本人確認などの手続きを完了された方

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社が当サービスを利用する利用者として適当でないと判断した場合には、「10.サービスの利用禁止」に基づき当サービスの利用を禁止します。

4. サービスの利用料

当サービスの利用料は無料とします。ただし、当サービスを利用するために必要なハードウェア、およびソフトウェアに関する費用、通信料、およびインターネット接続料は、利用者の負担とします。

5. サービスの利用の終了

当サービスの利用を終了する場合、利用者は、その都度ログアウトをするものとします。

6. 個人情報の取り扱い

- (1) 当社は、当サービスで取得した会員の個人情報（以下「会員の個人情報」といいます。）について、当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱い、管理します。
- (2) 当サービスにおいて取得した会員の個人情報は、当サービスの調査・分析のほかに、利用者のニーズ・属性にあったガス及び電気、ガス機器、新築・リフォームに関連する商品・サービス情報、その他、利用者が希望された情報のお知らせにも利用することがあります。
- (3) 当サービスでは、必要に応じて会員の契約情報を当サービス上に表示します。表示された情報、および当該情報を複製または出力した媒体は、利用者の責任により適正に管理するものとします。
- (4) 会員は、会員の個人情報を、当社に提供することに同意したものとします。（提供いただいた個人情報は、提供している商品・サービスの案内、その他、これに付随する業務にも利用することがあります。）

7. ログインID、パスワードの管理

- (1) 当サービスを利用するためのログインIDとパスワードは、利用者自身の責任において管理するものとします。
- (2) 当サービスの利用において、ログインIDとパスワードを使用した行為の責任は、その行為をした人が利用者でなかったとしても、当該ログインIDを保有する利用者が責任を負うものとします。
- (3) ログインID、またはパスワードを忘れたことにより当サービスを利用できなくなった場合は、ログインIDの再通知手続き、もしくはパスワードの再設定手続きを行うものとします。
- (4) 万が一、ログインIDやパスワードが第三者に漏えいした場合や不正に使用された場合、利用者は直ちに当社に連絡するものとします。
- (5) 当社は、利用者の責任によるログインIDおよびパスワードの漏えい、不正使用などから生じた損害については賠償いたしません。

8. サービスの利用による責任

当社は、当サービスを利用したことに起因する損害について、一切責任を負わないものとします。

9. 禁止事項

利用者は、当サービスを利用するにあたり、以下に記載する行為を禁止します。

- (1) 法令に違反する行為
- (2) 虚偽の情報を提供する行為

- (3) 他人の個人情報を収集する行為
- (4) 提供情報を二次利用する行為
- (5) その他、公序良俗に反する行為
- (6) 方法や手段の如何を問わず当サービスの利用を妨害したり、混乱させたりする行為

10. サービスの利用禁止

利用者が本規約に違反した場合、および当社が必要と判断した場合には、当社は事前の通知なしに当該利用者を退会させるとともに、今後の当サービスの利用を禁止する権利を保有します。この場合、当社は当サービスの利用禁止に関し、当該利用者に対して一切責任を負わないものとします。

11. 免責事項

- (1) 当社は、当サービスに掲載する情報について様々な注意を払って掲載しておりますが、内容の正確性、有用性、安全性、その他、いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 当サービスに掲載されている情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があります。
- (3) 当社は、当サービスに掲載する情報および当サービスに関連して生じた事項について一切責任を負いません。
- (4) 当サービスのデータ等の内容、構成等は予告なしに変更、修正または中止することがあります。

12. 著作権について

- (1) 当サービスに掲載されるすべての情報は、原則として、当社またはその他の権利者が著作権を有しております。
- (2) 個人的な利用やその他著作権法によって認められる場合を除き、当社に事前の許可なく、これらの情報を使用（複製、改変、配布等を含む）することを禁止します。

13. 通知、連絡

利用者への通知または連絡が必要であると当社が判断した場合には、電子メール、郵便、または電話等を用いて行います。なお、利用者が当社に対して連絡が必要な場合には、郵便、または電話を用いて連絡を行うものとします。

14. 退会

利用者が退会を希望する場合には、当社所定の方法により、退会の申し出を行うものとします。また、退会時には、当サービスの利用において閲覧許諾されたコンテンツの閲覧、および配信許

諾されたコンテンツの電子メールによる配信を停止します。また、本規約に違反するなどにより当社が利用者を退会とする際にも、同様の処理とします。

15. 管轄裁判所

当サービスまたは本規約に関する訴訟については、甲府地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

16. 疑義等の解釈

当サービス、本規約について疑義が生じた場合は、当社が決定する内容に従って処理し、会員はこれをあらかじめ承諾したものとします。

17. 当サービスの運営体制について

当サービスは、当社を運営主体とし、運営業務は外部のシステム会社に委託しております。

18. 反社会勢力の排除

(1) 利用者は、当サービス契約成立時において、自己または自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）及び以下の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。ただし、法令により取引が義務付けられているものを除きます。

- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
- ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) 利用者は、自らまたは第三者を利用して、以下の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを表明し、保証します。

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を

妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

- (3) 利用者及び当社は、相手方が(1)または(2)に違反した場合は、相手方の有する期限の利益を喪失させ、また、通知または催告等何らの手続を要しないで直ちに当サービスを解除することができ、当該解除により相手方が被った損害につき、一切の義務及び責任を負いません。

附則

本規約は、2024年2月1日から実施します。