

お客さま各位

2022年9月吉日
東京ガス山梨株式会社

「電気トラブルサポート」および「生活まわり駆けつけサービス」終了のお知らせ

平素より、東京ガス山梨をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
かねてよりご案内させていただきましました通り、2022年9月30日をもちまして、「電気トラブルサポート」および「生活まわり駆けつけサービス」を終了させていただくこととなりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 「電気トラブルサポート」および「生活まわり駆けつけサービス」の終了について

・サービス概要

「電気トラブルサポート」は、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、東京ガス山梨電気をご契約いただいているお客さま*1向けに提供しているものです。

「生活まわり駆けつけサービス」は、お客さま宅における水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、ガスと電気をセットで東京ガス山梨とご契約いただいているお客さま*2向けに提供しているものです。

・終了理由

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供する「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけサービス」も提供してまいりました。このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」「生活まわり駆けつけサービス」の提供を終了させていただくものです。

・終了時期

2022年9月30日受付分をもちましてサービス提供を終了させていただきます。

2. サービス終了後の電気トラブル時のご連絡先について

東京電力パワーグリッド(株) 0120-995-007 (24時間365日)
※0120を使用できない場合 03-6375-9803

<参照> 東京電力パワーグリッド 安全点検サービス
平日日中9,000円 土日祝日・夜間(17:00~翌8:40)13,000円

今後も東京ガス山梨をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

*1:「ずっとも電気1、1S、2、3」のお客さまが対象です。

*2:電気契約が「ずっとも電気1、2」で「ガス・電気セット割」を適用しているお客さまが対象です。

以上